朔州市旅游餐饮推荐单位承诺书

我单位郑重承诺：

一、自觉执行国家、省、市、县（市、区）有关旅游的各项政策、法规；

二、自觉接受旅游主管部门的指导、管理和监督；

三、认真落实旅游行业对客人服务的基本标准，为宾客提供规范、优质服务、自觉维护全县（市、区）旅游业整体形象；

四、遵纪守法，不欺客宰客，不出售假冒伪劣产品，不损害宾客利益；

五、健全组织管理机构，完善各项规章制度、严格服务规程；加强从业人员培训，提高服务技能；

六、虚心听取客人意见，妥善处理客人投诉，重大事件及时报告，自觉履行旅游行政管理部门对旅游接待事故及宾客投诉的处理决定。

单 位（盖章）：

法人代表（负责人）签字：

年 月 日